



Согласовано:  
 Начальник управления образованием местной администрации  
 Урванского муниципального района КБР  
 Жерештиев О.Х.

(подпись)  
 « 3 » ноября 2017 год

печать

Утверждаю:  
 Директор МКОУ ДО «Станция юных техников  
 им.З.А.Налоева» г.п.Нарткала

Налоев Ю.З.



(подпись)  
 « 3 » ноября 2017 год  
 печать Налоева

## ПЛАН

мероприятий по улучшению результатов качества образования в  
 муниципального казённого образовательного учреждения дополнительного образования детей  
 «Станция юных техников имени З.А.Налоева» г.п.Нарткала  
 на 2017-2018 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации (указать конкретный срок реализации)	Ответственный исполнитель	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	Результат исполнения (указывать конкретные меры)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1	Привести сайт СЮТ в соответствие с требованиями закона «Об образовании в РФ» и Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014г. «Об	До 30.12.2017г.	Методист СЮТ	Соответствие требованиям	Сайт должен соответствовать указанным требованиям



	утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «интернет» и формату представления на нём информации», улучшить работу по ведению сайта.				
1.2	Разместить на сайте информацию по результатам НОКО 2017	До 31.10.2017г.	Методист СЮТ	Наличие информации	На странице НОКО наличие информации
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</b>					
2.1	Обеспечить улучшение материально-технической базы СЮТ	систематически	Завхоз СЮТ	Улучшение материальной базы	Улучшение материальной базы
2.2.	Усилить контроль за соблюдением техники безопасности	систематически	Мастер производственного обучения	Наличие плана работы по ТБ	Отсутствие травматизма
2.3	Систематически проводить мониторинг санитарно-эпидемиологического режима	1 раз в 2 недели	Завхоз	Соответствие нормам СанПиНа	Соответствие нормам СанПиНа
2.4	Создать условия для развития творческих способностей обучаемых	Постоянно	Педагоги дополнительного образования	Комфортная педагогическая среда.	Результаты участия в соревнованиях, конкурсах, смотрах
2.5	Создать условия для реализации программы	До 30.12.2017г.	Директор	Создание безбарьерной	Наличие условий для детей-



	«Доступная среда» и программ для обучения детей, находящихся в трудных жизненных условиях и детей с ограниченными возможностями			среды	инвалидов, разработка программ для РЦ СПСиД.
<b>III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>					
3.1	Мероприятия по обеспечению условий для комфортности МКОУ ДО «Станция юных техников» г.п.Нарткала. Партнерство во взаимоотношениях педагогов, родителей и обучающихся	Постоянно	Педагоги дополнительного образования	Аттестация педагогов. Доля лиц, считающих что услуги оказываются персоналом в доброжелательной форме от числа опрошенных-100%	Проведение педагогического совета по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и их родителями
3.2	Создание условий для творческой самореализации педагогов	Постоянно	Директор	Доля лиц, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации от числа опрошенных-	Доля педагогов своевременно прошедших курсы повышения квалификации-100%

				100%	
<p><b>IV. Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг.</b>  <b>Результативность деятельности организации.</b></p>					
4.1	Соответствие услуги, качество обслуживания, способность удовлетворять персональные запросы.	Постоянно	Директор	Спектр предоставляемых услуг (содержание образовательных программ, результаты обучения, технология и форма обучения и др.) соответствуют запросам и ожиданиям потребителей.	Для получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг. От общего числа опрошенных составляет-100%
4.2	Мероприятия, направленные на повышение качества подготовки учащихся	Постоянно	Педагогический коллектив МКОУ ДО «Станция юных техников» г.п.Нарткала	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Оказываемые образовательные услуги востребованы и качественны